

## **Algemene Voorwaarden van Help & Ontwikkel Jezelf**

### **1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Help & Ontwikkel Jezelf gedane aanbiedingen c.q. gegeven opdrachtbevestigingen en de daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomsten.

1.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden die gehanteerd worden door de contractuele wederpartij van Help & Ontwikkel Jezelf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Specifieke bepalingen in de met Help & Ontwikkel Jezelf gesloten overeenkomsten prevaleren boven de bepalingen van de algemene voorwaarden.

1.4 Ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen die door Help & Ontwikkel Jezelf in het kader van zijn activiteiten worden ingeschakeld, is bedongen dat zij zich jegens de contractuele wederpartij van Help & Ontwikkel Jezelf en de deelnemers aan de activiteiten van Help & Ontwikkel Jezelf kunnen beroepen op deze algemene voorwaarden en eventueel overeengekomen specifieke voorwaarden.

### **2. Definities**

2.1 "Deelnemer": de natuurlijke persoon die op basis van een met Help & Ontwikkel Jezelf gesloten overeenkomst gebruik maakt van diensten c.q. deelneemt aan activiteiten van Help & Ontwikkel Jezelf.

2.2 "Opdrachtgever"/"contractuele wederpartij": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die ten behoeve van zichzelf of van een derde een overeenkomst met Help & Ontwikkel Jezelf sluit.

2.3 "Deelnamekosten": het totaal van de door opdrachtgever/contractuele wederpartij aan Help & Ontwikkel Jezelf verschuldigde bedragen terzake van de met Help & Ontwikkel Jezelf gesloten overeenkomst.

2.4 "Activiteiten": alle door Help & Ontwikkel Jezelf georganiseerde activiteiten waaronder kampen en trainingen.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen van Help & Ontwikkel Jezelf zijn vrijblijvend en gedaan onder het voorbehoud van het bij Help & Ontwikkel Jezelf aanwezig zijn van voldoende capaciteit.

3.2 De inschrijving start met een inschrijfformulier. De psycholoog van Help & Ontwikkel Jezelf beoordeelt of de deelnemer baat heeft bij een van onze kampen en / of trainingen, aan de hand hiervan besluit Help & Ontwikkel Jezelf of een deelnemer al dan niet mag deelnemen aan de activiteiten.

3.3 Indien uit het inschrijfformulier blijkt dat de deelnemer geen baat heeft bij een van de kampen en / of trainingen van Help & Ontwikkel Jezelf en wordt uitgesloten van deelname, worden er geen kosten in rekening gebracht.

3.4 De factuur dient altijd voorafgaand aan het kamp betaald te worden. De inschrijving is definitief na betaling van de factuur.

#### **4. Betaling**

4.1 De gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever derhalve van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

4.2 Bij gebreke van tijdige betaling is Help & Ontwikkel Jezelf gerechtigd de gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen met behoud van zijn aanspraken op de door opdrachtgever verschuldigde annuleringskosten zoals nader aangegeven in artikel 6.

#### **5. Wijziging/annulering door Help & Ontwikkel Jezelf**

5.1 Indien Help & Ontwikkel Jezelf door overmacht verhinderd is de voor zijn uit de gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen, is Help & Ontwikkel Jezelf gerechtigd een naar zijn oordeel gelijkwaardig alternatief aan te bieden dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien Help & Ontwikkel Jezelf daartoe overgaat, is het jegens opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden.

5.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Help & Ontwikkel Jezelf onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen van Help & Ontwikkel Jezelf jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen van Help & Ontwikkel Jezelf in redelijkheid niet van Help & Ontwikkel Jezelf kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien waren. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen en uitsluitingen en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunningen.

5.3 De door Help & Ontwikkel Jezelf georganiseerde activiteiten zullen slechts doorgang vinden indien er voldoende aanmeldingen voor de betreffende activiteit zijn. Voor de door Help & Ontwikkel Jezelf georganiseerde kampen en trainingen geldt dat deze in beginsel geen doorgang zullen vinden indien het aantal inschrijvingen minder dan 55% bedraagt van het voor die activiteit in de brochures aangegeven dan wel op andere wijze kenbaar gemaakte maximaal aantal deelnemers.

5.4 Indien Help & Ontwikkel Jezelf op grond van het bepaalde in artikel 5.3 overgaat tot annulering van geplande activiteiten, worden reeds betaalde deelnamekosten gerestitueerd.

#### **6. Annulering door/wijziging op verzoek van opdrachtgever**

6.1 Annulering dient schriftelijk te geschieden. Als datum van annulering geldt de datum waarop het schriftelijk bericht Help & Ontwikkel Jezelf bereikt.

6.2 Annuleringsvoorwaarden:

Geschiedt de annulering na betaling van de factuur tot 6 weken voorafgaand aan een kamp of training ontvangt u 75% restitutie, vanaf 6 tot 4 weken voorafgaand aan een kamp of training ontvangt u 50% restitutie, vanaf 4 tot 2 weken voorafgaand aan een kamp of training ontvangt u 25% restitutie. Voor latere annuleringen ontvangt u geen restitutie.

6.3 Verzoeken tot wijzigingen van de data van de activiteit waarvoor deelnemer ingeschreven is, zullen alleen gehonoreerd worden indien die wijziging zonder organisatorische problemen door Help & Ontwikkel Jezelf kan worden ingepast.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Deelname aan de activiteiten van Help & Ontwikkel Jezelf geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever/deelnemer.

7.2 Help & Ontwikkel Jezelf is niet aansprakelijk voor enige schade tenzij opdrachtgever bewijst dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Help & Ontwikkel Jezelf.

7.3 Indien er tijdens een door Help & Ontwikkel Jezelf georganiseerde activiteit schade ontstaat bij een van de deelnemers waarvoor Help & Ontwikkel Jezelf niet aansprakelijk is, zal Help & Ontwikkel Jezelf - zolang daaraan geen andere dan administratieve kosten verbonden zijn - behulpzaam zijn bij het verhalen van die schade op degene die voor de schade aansprakelijk is.

7.4 Opdrachtgever is hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die Help & Ontwikkel Jezelf of een derde lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van een deelnemer die ingeschreven is door de opdrachtgever. Als toerekenbare tekortkoming zal onder meer worden beschouwd een overtreding van de door Help & Ontwikkel Jezelf gestelde regels bij deelname aan activiteiten waaronder begrepen zijn de in acht te nemen huisregels van de door Help & Ontwikkel Jezelf gehuurde locatie.

7.5 Opdrachtgever vrijwaart Help & Ontwikkel Jezelf en de in het kader van de activiteiten van Help & Ontwikkel Jezelf werkzame begeleiders tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade ontstaan bij of verband houdende met het door deelnemers deelnemen aan activiteiten van Help & Ontwikkel Jezelf en de door Help & Ontwikkel Jezelf ter beschikking gestelde faciliteiten.

7.6 Help & Ontwikkel Jezelf is niet aansprakelijk voor al dan niet door opdrachtgever of deelnemers aan de begeleiders van Help & Ontwikkel Jezelf in bewaring gegeven goederen.

## **8. Instructies**

8.1 Een deelnemer dient de door of vanwege Help & Ontwikkel Jezelf gegeven instructies of gestelde regels op te volgen.

8.2 Indien een deelnemer instructies of regels naast zich neerlegt en daardoor een zodanige hinder of overlast veroorzaakt dat van Help & Ontwikkel Jezelf in redelijkheid niet gevorderd kan worden de betreffende deelnemer verder te laten deelnemen aan activiteiten, kan Help & Ontwikkel Jezelf besluiten tot uitsluiting van die deelnemer. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van de opdrachtgever die de betreffende deelnemer heeft ingeschreven. Wanneer tijdens een kamp wordt overgegaan tot uitsluiting van de deelnemer, dient de opdrachtgever na kennisgeving door Help & Ontwikkel Jezelf de deelnemer binnen 24 uur op te halen.

## **9. Verzekering deelnemer**

9.1 Help & Ontwikkel Jezelf is niet gehouden enige verzekering, welke dan ook, ten behoeve van opdrachtgevers en/of deelnemers te sluiten.

9.2 Opdrachtgevers en deelnemers zijn verplicht bij deelname aan de activiteiten van Help & Ontwikkel Jezelf zelf te zorgen voor voldoende verzekeringen.

9.3 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het sluiten van een annuleringsverzekering indien daaraan behoefte bestaat.

## **10. Gevonden voorwerpen**

10.1 Gevonden voorwerpen worden na afloop van een activiteit gedurende één week door Help & Ontwikkel Jezelf bewaard. Daarna is Help & Ontwikkel Jezelf gerechtigd deze voorwerpen over te dragen aan instellingen zoals het Leger des Heils, etc.

10.2 Op verzoek van opdrachtgever/deelnemer, gedaan binnen de in 10.1 genoemde termijn, zal Help & Ontwikkel Jezelf voorwerpen per post opsturen. Dat zal geschieden voor rekening van opdrachtgever.

## **11. Toepasselijk recht/bevoegde rechter.**

11.1 Op de door Help & Ontwikkel Jezelf gedane aanbiedingen en de met Help & Ontwikkel Jezelf gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.